OBCHODNÍ PODMÍNKY
INTERACTION s.r.o.

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností **INTERACTION s.r.o.**, sídlem Komerční 550, 251 01 Nupaky, IČO 61506753, DIČ CZ61506753, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 29913 jako stranou prodávající (dále jen Prodávající) a stranou kupující, kterou může být pouze právnická nebo fyzická osoba s platným podnikatelským oprávněním (dále jen Kupující), která nemá s Prodávající uzavřenou Smlouvu o spolupráci nebo Rámcovou kupní smlouvu.

1.2. Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy o spolupráci nebo Rámcové kupní smlouvy, pokud se taková smlouva na tyto Obchodní podmínky odvolává, přičemž odlišná ujednání v těchto smlouvách mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Totéž platí i pro individuálně uzavřené Kupní smlouvy o prodeji zboží.

2. POJMY

V těchto Obchodních podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

a) „Sortiment zboží“ znamená aktuální seznam zboží, které lze koupit od Prodávající. Sortiment zboží může být zveřejněn na webových stránkách Prodávající a dále je k dispozici na provozovnách Prodávající;
b) „Dokumentace ke zboží“ znamená průvodní materiály, jako jsou návody k použití nebo instalaci a montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod.;
c) „Objednávka“ je návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Kupujícím;
d) „Kupní cena“ je cena uvedená v ceníku Prodávající platném v den doručení Objednávky Prodávající, kterou je Kupující povinen zaplatit Prodávající za dodané zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné.
e) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku;
f) „Rámcová kupní smlouva“ znamená smlouvu upravující podmínky při prodeji zboží;
g) „Smlouva o spolupráci“ znamená smlouvu upravující podmínky při prodeji zboží, včetně kontraktačního závazku Kupujícího a poskytnutí podpory prodeje ze strany Prodávající;
h) „Strany“ znamenají společné označení pro Prodávající a Kupujícího;
i) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů Prodávající ve znění platném ke dni doručení Objednávky
j) „Minimální expediční množství“ je hodnota Zboží, jehož Kupní cena dosahuje částky, při které Prodávající hradí náklady na dopravu Zboží (vlastní dopravou nebo prostřednictvím veřejného dopravce).

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Nabídku k uzavření kupní smlouvy činí Kupující doručením Objednávky Zboží Prodávající. Objednávka musí obsahovat označení zboží (podle ceníku prodávajícího), množství zboží a místo plnění.
3.2 Písemná Objednávka musí být doručena do sídla Prodávající nebo předána obchodnímu zástupci Prodávající. Objednávku lze učinit i telefonicky nebo e-mailem. Telefonická objednávka musí být potvrzena následující den písemně.
3.3 Kupní smlouva je uzavřena převzetím Zboží Kupujícím v provozovně Prodávající nebo v místě plnění.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

4.1 Místem plněn je místo uvedené v Objednávce a při osobním odběru Kupujícím provozovna Prodávající.
4.2 Prodávající dodá objednané Zboží nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení Objednávky. Prodávající má právo tuto lhůtu prodloužit, pokud je kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny za jakoukoliv předchozí dodávku Zboží. U Zboží, které není skladem, navrhne Prodávající jiný termín dodání. Nebude-li Kupujícím akceptován, objednávka tohoto Zboží se ruší.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ

5.1 Kupní ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku Zboží ke dni doručení Objednávky.
5.2 Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu při převzetí Zboží nebo předem na základě zálohové faktury vystavené Prodávající s tím, že po úhradě zálohové faktury bude vystavena faktura – daňový doklad.
5.3 V případě pravidelných nákupů Zboží může Prodávající poskytnout možnost úhrady Kupní ceny za Zboží na základě vystavené faktury - daňového dokladu. Doba splatnosti faktury se sjednává na 14 kalendářních dnů. Podmínkou je že Kupující udělí výslovný souhlas s vystavováním a doručováním faktur - daňových dokladů Prodávající v elektronické podobě, ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to v PDF formátu a budou zasílány Prodávající na e-mailovou adresu sdělenou pro tyto účely Kupujícím. Prodávající je také oprávněna předat Kupujícímu fakturu - daňový doklad současně s dodávkou Zboží.
5.4 Kupní cena je zaplacena připsáním Kupní ceny na účet Prodávající nebo uhrazením Kupní ceny v hotovosti do pokladny Prodávající.
5.5 V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny, eventuálně dopravného, je Kupující povinen zaplatit Prodávající smluvní pokutu ve výši 0,07 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 7. den po doručení jejího vyúčtování Kupujícímu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávající na náhradu škody.
5.6 V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné, pokud je hodnota objednaného Zboží nižší než Minimální expediční množství. V takovém případě hradí náklady na dopravu Kupující. Minimální expediční množství, na jedno místo plnění je v hodnotě Kč 5 000,- bez DPH.
5.7 V případě, že je kupující povinen uhradit zboží při dodání zboží a hotovost při dodání zboží nemá, k předání zboží nedojde a jedná se o marný výjezd dopravce, který zboží vrátí prodávajícímu. Kupující je povinen na úhradu takto vzniklých dodatečných nákladů na dopravném prodávajícímu uhradit paušální částku Kč 500,- + DPH. Tato částka může být účtována samostatnou fakturou – daňovým dokladem nebo ve faktuře – daňovém dokladu při další dodávce zboží.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO

6.1 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží.
6.2 Vlastnictví ke zboží přechází na Kupujícího jeho převzetím.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE ZBOŽÍ

7.1 Prodávající poskytuje záruku na prodané zboží do konce doby minimální trvanlivosti vyznačené na obalu Zboží.
7.2 Množstevní vady Zboží při dodávkách zboží realizovaných Prodávající nebo při osobním odběru je Kupující povinen reklamovat ihned při jeho převzetí na průvodních dokladech (faktura nebo dodací list). Množstevní vady Zboží při dodávkách zboží realizovaných veřejným dopravcem je Kupující povinen reklamovat nejpozději následující kalendářní den po jeho převzetí samostatným reklamačním dopisem adresovaným do sídla Prodávající nebo jeho provozovny, ve které Kupující Zboží převzal.
7.3 Uplatnění práv z odpovědnosti za vadné plnění musí Kupující uplatnit u Prodávající bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak v souladu s ustanovením § 2112 Občanského zákoníku nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno.
7.4 U Zboží prodávaného ve slevě pro vady, pro které byla sleva poskytnuta, Prodávající za takové vady neodpovídá.

8. VRATNÉ OBALY

Prodávající určuje, které druhy obalů jsou vratné a stanovuje jejich cenu. Prodávající je povinen vratné obaly od Kupujícího odebrat zpět a vrátit nebo dobropisovat mu jejich cenu. Podmínkou je, že tyto obaly jsou v nepoškozeném stavu a Kupující nemá vůči Prodávající finanční závazky po době splatnosti.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Kupující je povinen:
a) při prodeji Zboží respektovat maloobchodní ceny stanovené Prodávající,
b) dodržovat při opravách technologický postup a podmínky skladování, jak je uvedeno v Technických informacích předaných Prodávající,
c) před aplikací vodou ředitelného autolaku nastříkat kontrolní vzorek v rozsahu 150 cm^2,
d) při objednání zboží v nižším, než je minimální expediční množství uhradit paušální náklady na dopravu, dle platného ceníků společnosti INTERACTION s.r.o.

9.2 Veškeré Zboží dodávané na základě Kupní smlouvy je určeno k dalšímu zpracování, a nikoliv k prodeji konečnému spotřebiteli. V případě prodeje zboží konečnému spotřebiteli je Kupující povinen postupovat dle platné legislativy.
9.3 Pro případ soudního sporu mezi Stranami je příslušným obecný soud Prodávající.
9.4 Učiněním Objednávky a následným uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů, a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.
9.5 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2025.